



FM - SL - 05 REV00

استقصاء عملاء الاسمنت

أولاً: معلومات عن العميل:

اسم المنشأة:

رقم العميل:

اسم صاحب المنشأة:

العنوان:

ص.ب:

تليفون:

فاكس:

جوال:

المنطقة:

ثانياً: نشاط المنشأة: ()

ثالثاً: نوع الاسمنت المستخدم:

مكييس عادي سائب عادي مكييس مقاوم سائب مقاوم مكييس بوزولاني

رابعاً: الاحتياجات المستقبلية من الاسمنت:

عام ٢٠٠٠ م

طن

مكييس عادي	سائب عادي	مكييس مقاوم	سائب مقاوم	مكييس بوزولاني

عام ٢٠٠٠ م

طن

مكييس عادي	سائب عادي	مكييس مقاوم	سائب مقاوم	مكييس بوزولاني

خامساً: المشاريع المستقبلية:

عام ٢٠٠٠ م

عام ٢٠٠٠ م

سادساً: مدى رضاكم عن موظفي التسويق والمبيعات:

راضي غير راضي

وفي حالة غير راضي نرجو توضيح الأسباب:

سابعاً: مدى رضاكم عن جودة الاسمنت:

راضي غير راضي

وفي حالة غير راضي نرجو توضيح الأسباب:

ثامناً: مدى رضاكم عن جودة أكياس الاسمنت الورقية:

راضي غير راضي

وفي حالة غير راضي نرجو توضيح الأسباب:

هَذَا وَلَكُمْ تَجِائُنَا،،،





FM - SL - 05 REV00

Customer Survey

First: Clint's Inquiry:-

Firm Name:
 Customer No.:
 The Establishment Owner's Name:
 Address: P.O. Box:
 Tel. No.: Fax:
 Mobile:
 Area:

Second: Firm Business(_____):

Third used Cement type:

Used Cement type:

OPC - BAG OPC - Bulk

SRC - BAG SRC - Bulk

PPC - BAG

Forth Cement future demands:

* Year 200

Ton

OPC Bag	●PC Bulk	SRC Bag	SRC Bulk	PPC Bag

* Year 200

Ton

OPC Bag	OPC Bulk	SRC Bag	SRC Bulk	PPC Bag

Fifth: Future Projects:

* Year 200

* Year 200

Sixth: Your Comments about Sales & Marketing employees treatment:

Satisfied Unsatisfied

- If unsatisfied, Please elucidate reasons:

Seventh: Your Comments about Cement quality:

Satisfied Unsatisfied

- If unsatisfied, Please elucidate reasons:

Eighth: Your Comments about quality of bag:

Satisfied Unsatisfied

- If unsatisfied, Please elucidate reasons:

With Best Wishes,,,

